



SECRETARIA DE ESTADO  
DA SEGURANÇA PÚBLICA



---

# GESTÃO DE CRISES E CONFLITOS



## Polícia Militar em atuação nos conflitos sociais

# EXPEDIENTE

**Título:**

Gestão de Crises e Conflitos - Polícia Militar  
em atuação nos conflitos sociais

**Autoria:**

Grupo de Gestão de Crises e Conflitos  
Polícia Militar de Sergipe

**Direção Editorial:**

Cap QOPM Belisa Melo de França Santos

**Ilustração:**

3º Sgt PM Thiago Miranda

**Digitalização:**

2º Sgt PM Clécio Barroso

**Diagramação:**

Gabriela Adrião

**Redação:**

3º Sgt PM Kátia Kristina Sandes Santos

**Colaboração:**

3º Sgt PM Anderson Teinassis C. S. Santana  
2º Ten QOAPM Manoel Luiz Santos Junior  
Cb PM Marcos Daniel da Gama Oliveira  
2º Sgt PM Sidney Fernandes Cruz Barbosa



# APRESENTAÇÃO

O crescimento das cidades e o aumento populacional desencadeou uma série de questões urbanas e sociais para o Poder Público, em especial para as Forças de Segurança.

Ante a realidade do déficit habitacional nas cidades, da ampliação dos conflitos rurais e da estruturação dos movimentos sociais de luta por moradia, a Polícia Militar do Estado de Sergipe criou o Grupo de Gestão de Crises e Conflitos (GGCC), que atua desde 2006 no cumprimento das ordens judiciais de Reintegração de Posse, em apoio ao Poder Judiciário, mediando conflitos e construindo soluções pacíficas para tais demandas.

Nesse contexto, a Polícia Militar, por meio da presente cartilha, apresenta à sociedade sergipana sua função, sua área de atuação e as formas de acesso da comunidade à Corporação, no âmbito da mediação de conflitos sociais.

## Capitã Belisa Melo de França Santos

Coordenadora do Grupo de Gestão de Crises e Conflitos da PMSE



# MENSAGEM DO COMANDANTE

Como Comandante-geral da PMSE tenho a grata satisfação de oferecer à população sergipana e às instituições públicas e privadas que atuam em nosso Estado, a 1ª edição da Cartilha de Atuação da Polícia Militar do Estado de Sergipe na Gestão de Conflitos Sociais.

Esse documento, fruto do trabalho sólido do Grupo de Gestão de Crises e Conflitos, tem como objetivo explicitar de forma clara e acessível o compromisso da Polícia Militar com garantia permanente dos direitos fundamentais nos cumprimentos de ordens judiciais e nas ações de preservação da ordem pública.

Que esta cartilha possa, simultaneamente, alcançar as Instituições e os segmentos da sociedade que compõem as demandas sociais, fortalecendo vínculos e solidificando a cultura de resolução pacífica de conflitos em nossa Corporação.

**Coronel QOPM Alessandro Ribeiro de Souza**  
Comandante-geral da PMSE

# O QUE É O GGCC?

**É o Grupo de Gestão de Crises e Conflitos da Polícia Militar de Sergipe.**

Foi criado com a finalidade de negociar e mediar os conflitos sociais em áreas urbanas e rurais relacionados aos cumprimentos de mandados judiciais de reintegração de posse.



O GGCC também atua em outras ocorrências envolvendo movimentos sociais que possam resultar em distúrbios civis.

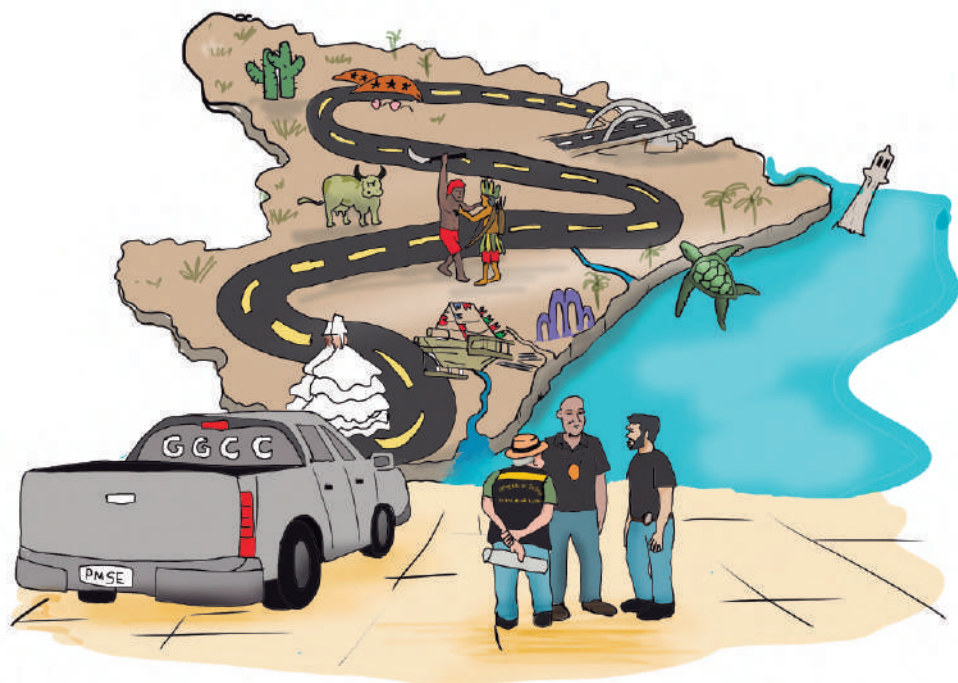
# QUAL A FUNÇÃO DO GGCC?

A função do GGCC é zelar por um bom diálogo entre as partes envolvidas nos conflitos sociais, com adoção de técnicas de negociação e mediação de conflitos para afastar o uso da força policial.



# ÁREA DE ATUAÇÃO

O GGCC atua em todo estado de Sergipe nos cumprimentos de mandados de Reintegração de Posse, em apoio aos Oficiais de Justiça, e em ocorrências que envolvam movimentos sociais.



# COMO ACIONAR O GGCC?

Por determinação judicial em demandas processuais de reintegração de posse através de ofício ao Comando-geral da Polícia Militar;





Por contato com o GGCC, em conflitos possessórios com diversas partes envolvidas, movimentos sociais ou outras formas de coletividade, onde o emprego da mediação possa auxiliar na construção de soluções pacíficas para tais demandas.

Por contato com o GGCC, em situações de disputas, manifestações, atos públicos ou ocorrências que envolvam conflitos sociais e que demandem atuação policial.



# COMO TRABALHA O GGCC?

O Comando Geral da Polícia Militar recebe um ofício do Poder Judiciário com encaminhamento de mandado de cumprimento de reintegração de posse. O ofício é protocolado e encaminhado ao GGCC.



Após recebimento pelo GGCC, os policiais contactam o oficial de Justiça para agendamento da primeira Visita Técnica. Nesta visita, o GGCC faz o reconhecimento da área, levantamento de dados sobre a ocupação e encaminha relatório ao magistrado.

# ANÁLISE DE COMPLEXIDADE

## Baixa Complexidade Sem Movimento Social

O mandado segue para a unidade operacional correspondente à localidade.

## Média ou Alta Complexidade Com ou sem Movimento Social

O GGCC dá continuidade com a negociação e mediação por meio de novas visitas técnicas e agendamento de prazo para saída voluntária.



No relatório constam importantes informações acerca da demanda judicial que facilitam a compreensão da problemática e sua resolução.



Após vencido prazo de saída voluntária ocorre a ação de reintegração de posse. Caso a propriedade seja desocupada voluntariamente, o cumprimento ocorrerá sem emprego de tropa policial.



Não havendo a saída voluntária dos ocupantes dentro do prazo concedido, a reintegração ocorrerá com emprego da tropa, visando cumprir a ordem judicial, garantir a integridade física e o respeito aos direitos fundamentais de todos os envolvidos.

# ATITUDES PARA DIALOGAR COM OS POLICIAIS

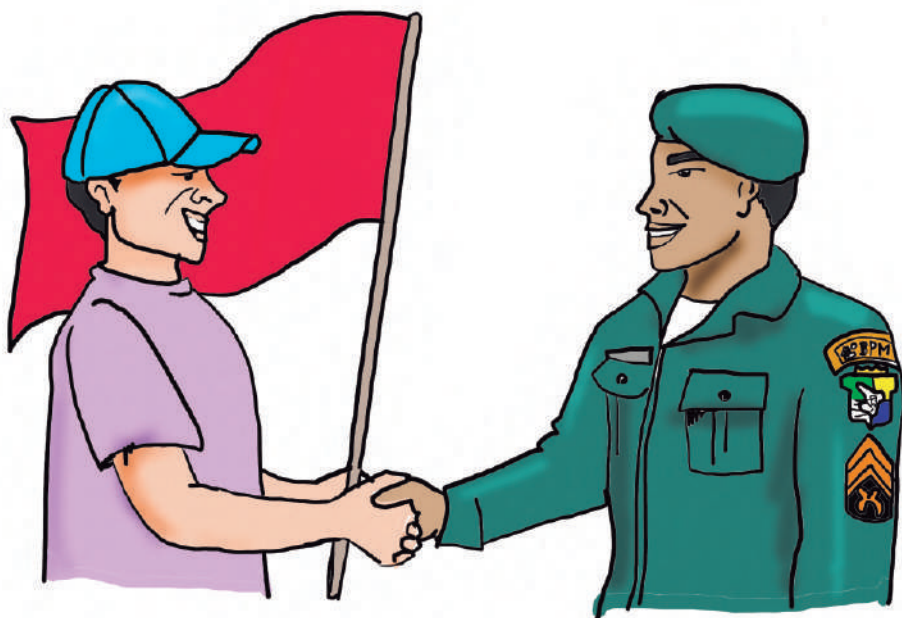
Fale de forma simples, clara e objetiva;

Seja cordial e respeitoso em seu tom de voz;

Use palavras conhecidas e evite termos técnicos,  
jargão jurídico, estrangeirismos e gírias;

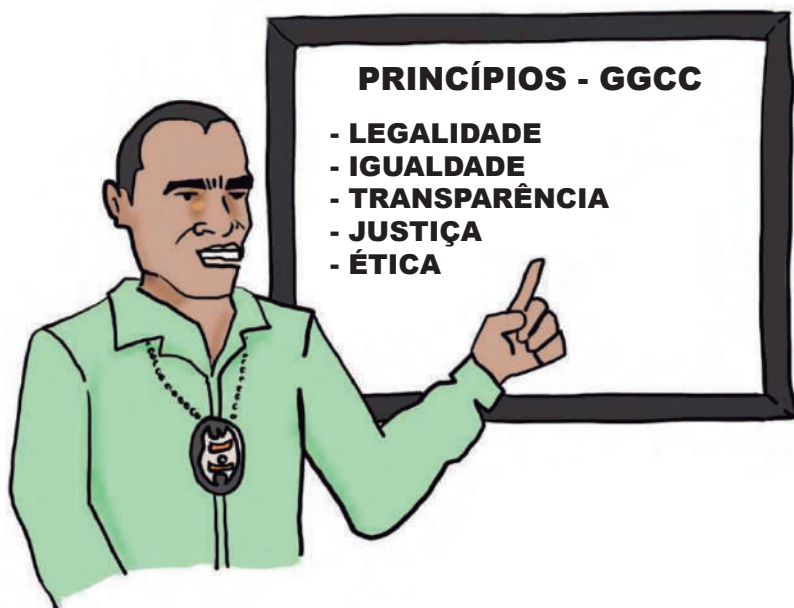
Busque a transparência no diálogo;

Tenha confiança no profissional que te atende.



# LEMBRE-SE!

- A Polícia Militar atua na solução de conflitos com imparcialidade;
- Os policiais do GGCC buscam a melhor solução possível para minimizar os conflitos;
- Os integrantes do GGCC são policiais militares capacitados em técnicas de mediação e negociação em questões sociais.





SECRETARIA DE ESTADO  
DA SEGURANÇA PÚBLICA

